1. Política da Qualidade

A melhoria contínua dos nossos processos; produtos e serviços é um dos fundamentos da nossa atividade para sermos a preferência dos nossos clientes.

A Qualidade para nós é:

- Aumentar a satisfação dos nossos clientes
- Melhoria contínua da Qualidade
- Cumprimento de prazos entrega
- Cumprimento com as normas e requisitos legais aplicáveis aos nossos produtos
- Aumento da motivação dos funcionários
- Desenvolver as parcerias com fornecedores externos e partes interessadas de forma a garantir a qualidade dos processos e produtos

Para garantir a Qualidade promovemos:

- O envolvimento, empenho, e o compromisso de todos com os princípios básicos da qualidade e tendo atenção à utilização dos recursos de forma eficiente, reduzindo os custos e desperdícios dos nossos processos e produtos tornando por isso a empresa mais competitiva e sustentável
- Boa comunicação entre todos os colaboradores da Rulis
- A gerência e as chefias comprometem-se a disponibilizar todos os meios necessários para o cumprimento dos objetivos da qualidade
- Cooperação com os nossos fornecedores externos e todas as partes interessadas de modo a garantir e melhorar a qualidade dos nossos processos e produtos

Guimarães, 21.03.2018

A Gerência